

## KUNDAVTAL

Parter enligt kundavtalet, nedan benämnt avtalet, är **Home Safely Stockholm AB**, nedan benämnt HomeSafely, och den fysiska eller juridiska person, nedan benämnd kunden, med vilken Home Safely ingår avtal för den tjänst som HomeSafely tillhandahåller.

### 1. Ikraftträdande

1.1 Avtalet blir bindande mellan parterna i och med att kunden via telefon, HomeSafelys hemsida eller på annat sätt beställer tjänsten.

### 2. Tjänsten

2.1 Den av HomeSafely tillhandahållna tjänsten avser hemkörning av kunden med chaufför samt kundens bil till en förutbestämd adress. Med bil avses här ett motorfordon som enligt lag (2001:559) om vägtrafikdefinitioner definieras som en personbil. Tjänsten avser sådant motorfordon som enligt körkortslagen (1998:488) omfattas av förarbehörighet B.

2.2 Tjänsten påbörjas vid det tidigaste tillfälle då kunden och av HomeSafely anställd chaufför samtidigt sitter i kundens bil.

2.3 Tjänsten avslutas då chauffören stigit ur bilen vid den mellan kunden och HomeSafely förutbestämda adressen. Väljer kunden att dessförinnan avbryta tjänsten avslutas den då detta meddelats chauffören och denne överlämnat kontrollen av bilen till kunden.

### 3. Kundens skyldigheter

3.1 Kunden förbinder sig att på sätt som närmare föreskrivs i detta avtal erlagga HomeSafely betalning för den av kunden beställda tjänsten.

3.2 Kunden skall tillhandahålla HomeSafely sådana uppgifter som enligt detta avtal är nödvändiga för tjänstens utförande. Kunden skall även tillse att alla uppgifter som lämnas är korrekta och förbinder sig att uppdatera sådana uppgifter när detta är nödvändigt.

3.3 HomeSafely ansvarar inte för att felaktiga uppgifter skulle ha lämnats av kunden med anledning av detta avtal.

### 4. Betalningsvillkor

4.1 Kunden skall betala ersättning för tjänsten i enlighet med de avgifter och tariffer som anges nedan. Dessa är av två slag: a) en avgift som debiteras kunden med ett pris per kilometer körsträcka och b) en miniavgift.

4.1.1 Priset per kilometer körsträcka är SEK 42.

4.1.2 Miniavgiften är SEK 280 och tas ut då körsträckan är kortare än 6,7 kilometer eller vid sådana tillfällen som särskilt föreskrivs i detta avtal.

4.2 Ersättningen för tjänsten utgår där annat inte anges, enligt punkterna 4.1, 4.1 a) och b).

4.3 Vid kontakt med HomeSafely lämnas kunden, om kunden så önskar, ett prisförslag beräknat på sätt som sägs i punkt 4.2. Genom att acceptera detta avtal accepterar kunden även detta prisförslag.

### 5. Kundens avbeställningsrätt och rätt att avbryta eller ändra tjänsten

5.1 Kunden har rätt att avbeställa tjänsten senast tio timmar innan avtalad tid för körning. Avbeställning kan endast ske via muntlig kontakt med Home Safelys personal.

5.2 Väljer kunden, utan att avbeställa på sätt som sägs i punkten 5.1, att inte utnyttja tjänsten debiteras kunden ändå den i punkten 4.1.2 angivna minimitaxan.

5.3 Ändring av beställd tjänst skall ske senast en timme innan avtalad tid för körning. Sker ändring senare än så debiteras kunden den i punkten 4.1.2 angivna minimitaxan. I övrigt ska kunden i så fall erlagga ersättning enligt punkten 4.3 för den ändrade tjänsten. Ändring måste göras per telefon under de öppettider som framgår av HomeSafelys hemsida.

5.4 Väljer kunden att avbryta tjänsten sedan körningen påbörjats men ännu inte avslutats ska ersättning enligt punkt 4.3 erläggas.

### 6. HomeSafelys och chaufförens rätt att inte ingå avtal och avbryta tjänsten

6.1 HomeSafely och av HomeSafely anställd chaufför har vid varje tillfälle rätt att neka körning eller avbryta tjänsten. Så skall ske om HomeSafely eller chauffören bedömer att tjänstens utförande skulle kunna innebära fara för person eller egendom. Detsamma skall gälla för det fall att HomeSafely eller chauffören misstänker att bilen inte tillhör kunden och att kunden saknar rätt att förfoga över den.

## **7. Försäkring**

**7.1** Kundens bil är för den tid tjänsten utförs helförsäkrad genom av HomeSafely tecknad försäkring. Detta innefattar ej motorhaveri, vilket Home Safely ej ansvarar för.

**7.2** Alla försäkringsärenden handläggs av försäkringsgivare med vilket HomeSafely valt att teckna försäkring. Frågor och eventuella anspråk på ersättning ur denna försäkring skall därför riktas till av HomeSafely utpekad försäkringsgivare.

## **8. Personuppgifter och integritetsskydd**

**8.1** Kunden är införstådd med och godkänner att HomeSafely på sätt som anges nedan, samlar in, sammanställer och lagrar uppgifter om kunden.

**8.2** Insamling av personuppgifter

**8.2.1** För att kunden skall kunna använda tjänsten, måste kunden meddela HomeSafely vissa uppgifter, exempelvis fullständigt namn, e-postadress och andra kontaktuppgifter samt uppgifter som underlag för ev. kreditprövning. HomeSafely samlar in, sammanställer och lagrar kontinuerligt sådan information med hjälp av automatisk databehandling.

**8.2.2** Information som insamlas via HomeSafely.se kan komma att kombineras med information som erhållits från tredje part.

**8.3** Användning av personuppgifter

**8.3.1** HomeSafely samlar in och använder kundens personuppgifter för att kunden skall kunna ingå avtal med HomeSafely avseende den tjänst som HomeSafely tillhandahåller.

**8.3.2** Med undantag för vad som anges nedan kommer de personuppgifter som kunden tillhandahåller HomeSafely inte att vidarebefordras till tredje part.

**8.4** Ansökan om information och rättelse

**8.4.1** På sätt som närmare föreskrivs i lag skall HomeSafely på ansökan lämna besked om huruvida personuppgifter som rör den sökande behandlas eller ej. Sådant besked lämnas utan kostnad en gång per kalenderår.

**8.4.2** På sätt som närmare föreskrivs i lag ska HomeSafely vidare på begäran från den som registrerats snarast rätta, blockera eller utplåna personuppgifter.

**8.5** HomeSafelys samtliga chaufförer har avtalat att arbeta under sekretess. Information om kunden eller information som uppkommer under beställd resa ej kommer att vidarebefodras till tredje part.

## **9. Ansvarsbegränsning och kundens rätt till ersättning**

**9.1** HomeSafely ansvarar inte för skada till följd av strejk, eldsvåda, krig, naturkatastrofer, lagbud eller andra omständigheter som ligger utanför HomeSafelys kontroll och som HomeSafely inte skäligen kunnat räkna med eller övervinna.

**9.2** Skada som uppkommit i andra fall skall inte ersättas av HomeSafely, om HomeSafely varit normalt aktsam. HomeSafely ansvarar inte i något fall för indirekt skada.

**9.3** Med undantag för vad som sägs i punkten 9.1 och 9.2 ersätter HomeSafely all skada som kunden drabbas av med anledning av utförandet av tjänsten.

**9.4** Särskilt om inventarier och i bilen befraktade föremål

**9.4.1** HomeSafely ansvarar inte i något fall för inventarier annat om dessa utgör till bilen hörande standardutrustning. Ej heller ansvarar HomeSafely för i bilen fraktade föremål.

## **10. Preskription och bortfallande av rätten till ersättning**

**10.1** Anspråk på ersättning för skada skall framställas senast 14 dagar efter det att kunden märkt eller bort märka skadan. Sådant anspråk skall i vart fall framställas inom två månader från det att tjänsten avslutades på sätt som sägs i punkten 2.3.

## **11. Ändringar**

**11.1** Avtalet gäller alltid enligt den lydelse som det hade då kunden beställde tjänsten. Det åligger i denna del HomeSafely att spara bevisning om när avtal om tjänsten ingicks med kunden.

**11.2** Med den begränsning som framgår av punkt 11.1 förbehåller sig dock HomeSafely rätten att ändra villkor och bestämmelser i avtalet.

## **12. Tvist**

**12.1** Tvist angående tillämpning eller tolkning av detta avtal, skall avgöras enligt svensk rätt av svensk domstol. Tingsrättens beslut får ej överklagas.